

УТВЕРЖДЕНО:

Постановлением Главы администрации муниципального района «Дербентский район»  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ \ (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Гаджибабаева Э. Н.»**

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Разместить на сайте школы блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Добавление свежей информации, отражающий деятельность школы.	В течении года	Директор Агагагимов Ф. Ш. ;  Заместитель директора: Гасанова Д. Т.	информацию на официальном сайте организации приведены в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	20 11 2024г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Проинформировать родителей в родительских чатах обратиться к директору с целью внесения предложений и получения информации о работе школы через официальный сайт школы. Проведение анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе.	До 02.09.2024	Директор Агагагимов Ф. Ш. ;  замдиректора Гасанова Д. Т. ;  социальный педагог Алисултанова С.М. ;  педагог-психолог Гасанов Х. С.	Проведено анкетирования участников по вопросу улучшения и создания комфортных условий для учебной деятельности в школе	15.03. 2024г.

<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.	<p>Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>С помощью письменного обращения к Главе Администрации МР «Дербентский район» о выделении денежных средств на обеспечение оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения</p>	По мере финансирования (до 2027г.)	Директор Агарагимов Ф. Ш.	Обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	20.04.2024г.
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	<p>Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.</p>	<p>1. Организация проведения занятий-тренингов и тренинг-практикум с использованием активных методов в работе с педагогами «Современный педагог-развитый ребенок»; 2. повышение квалификации педагогов;</p>	В течении года	<p>Замдиректора Гасанова Д. Т.; педагог-психолог Гасанов Х. С.;</p> <p>Замдиректора Гасанова Д. Т.,</p>	Проведены тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса,	12.04.2024г
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	<p>Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу выявления образовательных потребностей и устранения причин недовольства</p>	До 01.10.2024	Директор Агарагимов Ф. Ш.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий	10.09.2024г.